

WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Miejscowość:

Data:

Dane składającego reklamację:

- Imię i nazwisko /
Firma:
- Adres
zamieszkania:
- Numer telefonu:
- Adres e-mail:

Adresat (Sprzedawca):

Sklep Mebli Sosnowych Sosenska, Violetta Hurysz

ul. Słowackiego 32, 62-300 Września

Adres e-mail: hurysz@op.pl

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE (Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ)

- Nazwa produktu / Numer
zamówienia:
- Data zakupu (zawarcia
umowy):
- Data odebrania
towaru:

- **Data stwierdzenia niezgodności (wady):**
- **Opis stwierdzonej niezgodności (wady) towaru** *(Prosimy opisać, na czym polega wada, np. pęknięcie elementu drewnianego, uszkodzenie tapicerki, brak elementów montażowych):*
.....
.....
.....

ŻĄDANIE REKLAMACYJNE

Na podstawie przepisów Ustawy o prawach konsumenta dotyczących odpowiedzialności za zgodność towaru z umową, w pierwszej kolejności żądam [zaznaczyć właściwe]:

- ☐ Doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez **NAPRAWĘ**
- ☐ Doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez **WYMIANĘ na nowy**

Oświadczenie dodatkowe (wypełnić tylko w przypadku, gdy naprawa lub wymiana są niemożliwe, wymagają nadmiernych kosztów lub sklep nie usunął wady w rozsądnym czasie):

W związku z zaistnieniem przesłanek ustawowych, żądam [zaznaczyć właściwe]:

- ☐ **Obniżenia ceny towaru** o kwotę: zł (słownie:.....) i zwrotu tej kwoty na konto bankowe podane poniżej.
- ☐ **Odstąpienia od umowy** i zwrotu pełnej ceny towaru na konto bankowe (odstąpienie jest możliwe, jeśli wada jest istotna).

Numer konta bankowego do ewentualnego zwrotu środków:

PL _____

.....

Podpis składającego reklamację (tylko w przypadku wersji papierowej)

